

ZMLUVA o poskytovaní verejných služieb a sprostredkovanie prístupu do siete internet
uzatvorená podľa zákona 351/2011, § 44 o elektronických komunikáciách a násl. §269 Obchodného zákonníka

čl. 1

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno: NEOnet s.r.o
Sídlo spoločnosti: Ovručská 1
Mesto / PSČ: Košice 040 22
Zápis v OR: Košice 1, Oddiel Sro, Vložka číslo 24056/V
Zastúpená: Ing. Marek Maťaš konateľ
Adrian Grečko prevádzkový vedúci
IČO: 44 877854
DIČ: 2022859927
IČ DPH:
Bankové spojenie: ČSOB
číslo účtu: IBAN: SK327500000004012155665
Kontakt: **0910909701**

Účastník:

Meno:
Priezvisko:
Mesto
PSČ:
Zastúpená:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankov é spojenie:
číslo OP:
Kontakt:

čl. 2

Predmet zmluvy

- 2.1. Vybudovanie pripojenie ku klientovi a poskytne službu pre pripojenie maximálne jedeného prístupového bodu do siete Internet **pri garancii X X X kbit/s s dynamickou prípustnosťou do X X X X kbit/s bez časových a dátových obmedzení.**
- 2.2. Poskytovateľ poskytne klientovi pripojenie na Internet, príslušenstvo podľa Preberacieho protokolu na dobu trvania tejto zmluvy a ostatné súvisiace služby uvedené v článku 3.2. tejto zmluvy (ďalej len „Služby“).
- 2.3. Podpisom tejto zmluvy účastník súhlasí so všetkými bodmi v nej uvedenými a vzniká pre neho právo Služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť Služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nestratia účinnosť.
- 2.4. Služba sa poskytuje nepretržite 24 hodín denne s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu, ktorá bude nahlásená vopred.
- 2.5. Miesto vybudovania ethernetového pripojenia.
Ulica: XX
Mesto: XXXXXXXXXXXXXXXX
Poschodie:

čl. 3

Poplatky

- 3.1. Poskytovateľ účtuje účastníkovi poplatky za poskytované služby.
- 3.2. Vymedzenie služieb a odplaty za služby

Názov	množstvo rýchlosť	Jednorazová odplata	Mesačná odplata
Zriad'ovací poplatok	1x	X €	
Prístup do siete Internet Maximálna rýchlosť do internetu:			X €
Spolu: bez DPH 20%		X €	X €
Spolu: s DPH 20%		X €	X €

Poskytovateľ sa zaväzuje písomne ohlásiť účastníkovi každú zmenu platného cenníka služieb a to 30 dní vopred.

- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje garantovať výšku cien minimálne jeden rok.
- 3.4. Po tomto termíne sa v bode 3.2 uvedené poplatky môžu meniť len od prvého dňa kalendárneho mesiaca a po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
- 3.5. Ceny sú uvedené s a bez DPH 20% v bode 3.2.

čl. 4

Platobné podmienky a fakturácia

- 4.1. Poplatok za službu sa účtuje a fakturuje mesačne, dvojmesačne, štvrtročne.
- 4.2. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúru za poskytnuté služby najneskôr do 7 dní od dňa doručenia faktúry alebo termínu v splátkovom kalendári.
- 4.3. Ak klient mešká s úhradou poplatku viac ako 1 mesiac a neuhradí svoj záväzok ani v lehote 7 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia, e-mail, alebo SMS o nezaplatení, má poskytovateľ právo odpojiť účastníkovi prístup na Internet. Za obnovenie pripojenia po odpojení je poplatok 33,50,- € s DPH a klient bude zapojený až po uhradení tohto poplatku.

čl. 5

Používanie služby

- 5.1. Na poskytovanie prístupu do Internetu sa vzťahuje všeobecné povolenie 1/2014 Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Preto je určený výlučne pre použitie klientom samotným a nesmie ho postupovať iným osobám alebo organizáciám bez súhlasu poskytovateľa.

čl. 6

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1. Poskytovateľ odovzdá pripojenie na Internet v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, a to dňa, ktorý si zmluvné strany stanovili ako deň začatia užívania prístupu do Internetu.
- 6.2. Odstraňovanie porúch a poškodení zaistí poskytovateľ pri poruche dátového prepojenia, inak len na základe oznámenia účastníka, že na prenajatej prenosovej trase sa vyskytla porucha alebo poškodenie. Oznámenie musí účastník oznámiť poskytovateľovi čo možno najskôr po zistení poruchy telefonicky na mobilnom čísle **0910909701** a následne faxom číslo **055 2861242**
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude podporovať účastník pri jeho realizačných prácach súvisiacich s Internetovým pripojením a bude mu nápomocný tak, aby pripojenie mohlo prebiehať bez meškania.
- 6.4. Účastník nesmie dať predmet zmluvy do užívania tretej osobe bez písomného súhlasu poskytovateľa.
- 6.5. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odbornú prehliadku predmetu nájmu v sprievode poverenej osoby účastníka, či nájmom predmet nájmu užíva v súlade s touto zmluvou.
- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje sústavne starať o prevádzkyschopnosť a kvalitu poskytovanej služby. Ak nie je možné poskytovať službu viac ako 72 hodín, má klient nárok na 3,3 % zľavu z mesačného poplatku za každý deň nefunkčnosti služieb.
- 6.7. Účastník prehlasuje že nebude do Internetu posielat žiadne informácie, ktoré môžu spôsobiť zahájenie právneho konania a nebude sa neoprávnenne pokúšať preniknúť do iných systémov alebo na iné systémy útočiť. Nebude podporovať šírenie spamu zo svojej siete a ani hosťovať web na ktorý je robená reklama cez spam a nebude rozosielať vírusy. V opačnom prípade má prenajímateľ nárok službu zablokovať.

čl. 7

Zodpovednosť za škody

- 7.1. Poskytovateľ umožní účastníkovi prístup k počítačovej sieti Internet, nie je však v žiadnom prípade zodpovedný za výsledky využívania tejto služby. Účastník využíva službu výhradne na vlastné riziko a zodpovednosť. Účastník zároveň prehlasuje, že si je vedomý toho, že využívanie počítačovej siete Internet je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty Internetu.
- 7.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie pripojenia alebo porušenia ochrany dát účastníka uložené na sieti účastníka spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami telefónnych liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú výpadok elektrického pripojenia, živelné a iné pohromy.

čl. 8

Trvanie zmluvy

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, XXX doby viazanosti, od XX.XX.XXXX. Tento dátum bol zmluvnými stranami dohodnutý ako deň začatia užívania pripojenia na Internet a poskytovania Služieb.
- 8.2. Zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek po uplynutí doby viazanosti vypovedať. Výpovedná lehota je 1mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. V prípade doručenia výpovede počas doby viazanosti začína výpovedná lehota plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po ukončení doby viazanosti a zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti sa stanovuje na 121,50,- € s DPH.
- 8.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, keď účastníkovi nevyhovie podmienkam a ustanoveniam tejto zmluvy, alebo v prípade, ak poskytovateľ preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov Služby ďalej poskytovať.

čl. 9

Skúšobné obdobie

- 9.1. Poskytovateľ nemôže zaručiť, že poskytovaná služba bude korešpondovať s potrebami klienta, preto bude prvý 15 kalendárny dní trvania tejto zmluvy skúšobným obdobím. Účastník môže počas týchto dní - napriek čl. 8 - ukončiť túto zmluvu za predpokladu, že to písomne oznámi poskytovateľovi a v prípade ak sa jedna o akciové pripojenie účastník sa zaväzuje uhradiť za inštalčné práce a to vo výške 150,60 € s DPH.
- 9.2. Počas skúšobného obdobia platí účastník za službu v plnom rozsahu podľa ustanovení tejto zmluvy.

čl. 10

Súhlas užívateľa so spracovaním osobných údajov

- 10.1. Podpisom zmluvy užívateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracovanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, využívaním, uchovávaním, zaznamenávaním, vyhľadávaním, usporadúvaním a/alebo poskytovaním na spracovanie v ekonomických a informačných systémoch registrovaných na NEOnet s.r.o.
- 10.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, titul a adresu, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené.
- 10.3. Podpisom zmluvy udeľuje užívateľ poskytovateľovi súhlas podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
- 10.4. Doba platnosti súhlasov užívateľa podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti poskytovateľa.

čl. 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Účastník nie je oprávnený ďalej prevádzkať túto zmluvu resp. práva alebo záväzky podľa tejto zmluvy bez povolenia poskytovateľa.
- 11.2. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 11.3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 11.4. Zmluva je považovaná za zrušenú, len v prípade podania písomne formou doporučenej pošty.
- 11.5. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán.
- 11.6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, preberací protokol a cenník ktoré sa nachádzajú na stránke www.neonet.sk

V Košiciach dňa: _ _ . _ . _ _ _ _ _

.....
poskytovateľ

.....
účastník

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“)

Minimálna rýchlosť je pre službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom wifi technológie rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu vo zvolenom programe služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre program služby internetového prístupu uvedená v cenníku ako garancia.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, uvedená v cenníku ako dynamická ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach cenníka uvedená ako rýchlosť dowland a upload. **Maximálna rýchlosť** je zároveň **Proklamovanou rýchlosťou**. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade dowlandu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, to znamená, že hoci sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu, možné rušenie wifi signálu - jitter a stratovosť paketov) ako aj počet účastníkov zapojených na rovnakom AP (vysielači) ; čím viac účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy. Počet zákazníkov zapojených na rovnakom AP vysielači – zákazníci zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.