

Cenník dynamických mesačných paušálov a servisných prác
NEOnet s.r.o. platný od 01.04.2017 - aktualizované 01.04.2017

| Zriaďovací poplatok | | |
|--|-----|----------|
| (jednorazový poplatok) | | |
| Košice bytové jednotky | | |
| Bez viazanosti | EUR | 50,50 € |
| 12 mesačná viazanosť | EUR | 25,50 € |
| 24 mesačná viazanosť | | 15,50 € |
| Košice vidiek rod. Domy | | |
| Bez viazanosti | EUR | 130,50 € |
| 12 mesačná viazanosť | EUR | 110,50 € |
| 24 mesačná viazanosť | EUR | 80,50 € |
| firmy Košice | | |
| Bez viazanosti | EUR | 150,60 € |
| 12 mesačná viazanosť | EUR | 120,60 € |
| Poplatky za služby | | |
| dynamická priepustnosť (mesačné poplatky) | | |
| Košice bytové jednotky - káblová sieť | | |
| NEOnet Basic | EUR | 11,50 € |
| (garancia 153 kbit/s, maximálne do 10 Mbit/s) | | |
| NEOnet Standart | EUR | 14,50 € |
| (garancia 307 kbit/s, maximálne do 12 Mbit/s) | | |
| NEOnet Plus | EUR | 18,50 € |
| (garancia 410 kbit/s, maximálne do 14 Mbit/s) | | |
| WIRELESS 5 GHz dynamická priepustnosť | | |
| firmy Košice (dostupnosť, dátová priepustnosť) | | |
| NEOnet Basic | EUR | 18,00 € |
| (prístup garancia 153 kbit/s, maximálne do 3 Mbit/s) | | |
| NEOnet Standart | EUR | 23,00 € |
| (prístup garancia 307 kbit/s, maximálne do 5 Mbit/s) | | |
| NEOnet Plus | EUR | 28,00 € |
| (prístup garancia 410 kbit/s, maximálne do 7 Mbit/s) | | |
| Zmena služby | | |
| (jednorazový poplatok) | | |
| Na vyšší program | EUR | 0,00 € |
| Na nižší program | EUR | 17,80 € |
| Iné (sankčné) poplatky | | |
| Poplatok za zrýchlenie platbu do pokladne | EUR | 3,00 € |
| Poplatok za znovupripojenie (platby) | EUR | 33,50 € |

| Zriaďovací poplatok | | |
|--|-----|--------------------|
| (jednorazový poplatok) | | |
| Košice rodinné domy | | |
| Bez viazanosti | EUR | 130,50 € |
| 12 mesačná viazanosť | EUR | 110,50 € |
| 24 mesačná viazanosť | EUR | 80,50 € |
| firmy Košice vidiek | | |
| Bez viazanosti | EUR | 150,60 € |
| 12 mesačná viazanosť | EUR | 120,60 € |
| Poplatky za služby | | |
| dynamická priepustnosť | | WIRELESS 5 GHz |
| | | (mesačné poplatky) |
| Košice rodinné domy, vidiek (dostupnosť, dátová priepustnosť) | | |
| NEOnet Basic | EUR | 14,50 € |
| (prístup garancia 153 kbit/s, maximálne do 3 Mbit/s) | | |
| NEOnet Standart | EUR | 17,50 € |
| (prístup garancia 307 kbit/s, maximálne do 6 Mbit/s) | | |
| NEOnet Plus | EUR | 20,50 € |
| (prístup garancia 410 kbit/s, maximálne do 8 Mbit/s) | | |
| WIRELESS 5 GHz dynamická priepustnosť | | |
| firmy Košice vidiek (dostupnosť, dátová priepustnosť) | | |
| NEOnet Basic | EUR | 18,00 € |
| (prístup garancia 153 kbit/s, maximálne do 3 Mbit/s) | | |
| NEOnet Standart | EUR | 23,00 € |
| (prístup garancia 307 kbit/s, maximálne do 5 Mbit/s) | | |
| NEOnet Plus | EUR | 28,00 € |
| (prístup garancia 410 kbit/s, maximálne do 7 Mbit/s) | | |
| Služby zahrnuté v balíkoch | | |
| Jedna 100 MB e-mailová adresa | EUR | 0,00 € |
| Pevná lokálna IP adresa | EUR | 0,00 € |
| Iné (sankčné) poplatky | | |
| Porušenie VZP - napr. nastavenie inej IP obmedzovanie ďalších používateľov pripojenie zariadení neschválených spoločnosťou NEOnet s.r.o. | EUR | 150,50 € |

| Špecifikácia rýchlostí a objemu dát pre dynamické paušály (Minimálna rýchlosť / Maximálna rýchlosť) | |
|---|--|
| NEOnet Basic | |
| dowland (prístup garancia 153 kbit/s, dynamický prístup maximálne do 3 Mbit/s) bez časových a dátových obmedzení | |
| upload (prístup garancia 64 kbit/s, dynamický prístup maximálne do 410 kbit/s) bez časových a dátových obmedzení | |
| NEOnet Standart | |
| dowland (prístup garancia 318 kbit/s, dynamický prístup maximálne do 6 Mbit/s) bez časových a dátových obmedzení | |
| upload (prístup garancia 94 kbit/s, dynamický prístup maximálne do 1 Mbit/s) bez časových a dátových obmedzení | |
| NEOnet Plus | |
| dowland (prístup garancia 380 kbit/s, dynamický prístup maximálne do 8 Mbit/s) bez časových a dátových obmedzení | |
| upload (prístup garancia 126 kbit/s, dynamický prístup maximálne do 2 Mbit/s) bez časových a dátových obmedzení | |

| Tarifa servisných prác | | | |
|---|-----|----|----------|
| Inštalácia a aktivácia OS Windows s dodanými ovládačmi | EUR | | 33,50 € |
| Inštalácia a aktivácia OS Windows bez dodaných ovládačov | EUR | | 58,00 € |
| Testovanie PC alebo komponentu mimo záruky (len v zákazníckom stredisku a po telefonickom dohovore s technikom) | EUR | od | 33,50 € |
| Dopravné (1km) | EUR | | 1,00 € |
| Hodinové sadzby prác | | | |
| Servisná hodina (každá začatá) | EUR | od | 25,00 € |
| Servis na požiadanie zákazníka každá začatá hodina + (dopravné) od: | EUR | od | 25,00 € |
| Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) (dopravné + servisná hodina) od | EUR | od | 25,00 € |
| Servisné poplatky | | | |
| Vyrobienie prepojovacieho UTP kábla o dĺžke 1m | EUR | | 3,50 € |
| Každý ďalší meter | EUR | | 1,50 € |
| Zakrimplovanie jednej koncovky RJ45 | EUR | | 1,00 € |
| Kontrola a následné odvírenie počítača od vírusov a odstránenie spyware programov (len v zákazníckom stredisku a po telefonickom dohovore s technikom); konečná cena je závislá na náročnosti úkonu | EUR | od | 33,50 € |
| Iné poplatky: | | | |
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu | EUR | | 4,50 € |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky | EUR | | 4,50 € |
| Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu | EUR | | 8,90 € |
| Poplatok za dočasné odpojenie na max. 2 celé mesiace v prípade schválenej žiadosti | EUR | | 12,50 € |
| Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu (lokalita - AP) | EUR | | 35,00 € |
| Poplatok za opätovné pripojenie v mimo miesta existujúceho prípojného bodu (zmena lokality - AP) | EUR | | 150,60 € |

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120

Minimálna rýchlosť je pre službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom wifi technológie rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu vo zvolenom programe služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre program služby internetového prístupu uvedená v cenníku ako garancia.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, uvedená v cenníku ako dynamická ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach cenníka uvedená ako rýchlosť download a upload. **Maximálna rýchlosť** je zároveň **Proklamovanou rýchlosťou**. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, to znamená, že hoci sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu, možné rušenie wifi signálu - jitter a stratovosť paketov) ako aj počet účastníkov zapojených na rovnakom AP (vysielači) ; čím viac účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy. Počet zákazníkov zapojených na rovnakom AP vysielajúci – zákazníci zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Všetky programy sa vzťahujú na pripojenie jedného počítača

* k uvedenej cene úkonu sa prirátava ešte v závislosti na čase práca technika tzv. "servisná hodina"

Upozornenie !

Zákazník musí mať funkčný počítač s funkčne nainštalovaným operačným systémom, musí mať k dispozícii inštaláčne médium operačného systému a konfiguračný protokol.

NEOnet s.r.o.
Ovručská 1 040 22 Košice

Mobil: **0910 909 701**
Tel., Fax: 055 2861 243, 055 2861 242
e-mail: obchod@neonet.sk, internet@neonet.sk

Ak nie je uvedené inak, ceny na tejto stránke sú s DPH.